



TERMO

De Garantia Sengi

Termo de Garantia – Sengi Solar

1. Garantia Limitada de Produto (12 Anos)

A Sengi Solar garante que os módulos, incluindo moldura de alumínio e os conectores, não apresentarão *defeitos de fabricação** dentro do período de 12 anos. Dessa forma, se houver confirmação da presença desses defeitos dentro do período de garantia, a Sengi terá a obrigação de analisar o defeito e escolher entre consertar o módulo, ou enviar um módulo novo em perfeitas condições. Qualquer defeito de aparência no módulo, como riscos, ferrugem e mofo que ocorrer depois da entrega para o cliente, não se qualifica como defeito de fabricação, dessa forma, não deve receber o direito de garantia. No caso da quebra do vidro frontal, a garantia só cobrirá se não houver sinal de quebras proveniente de fontes externas.

**Defeitos de fabricação: Quebra interna de células, quebra interna do vidro, fios internos dessoldados, caixa de junção invertida ou defeituosa e/ou quaisquer outros defeitos advindos do processo de fabricação, todos mediante avaliação.*

2. Garantia Limitada de Desempenho

O Datasheet de todo produto Sengi apresenta a curva de desempenho linear da geração do módulo fotovoltaico.

Os módulos fotovoltaicos monofaciais apresentam 25 anos de garantia de desempenho e os módulos fotovoltaicos bifaciais apresentam 30 anos de garantia de desempenho.

A curva de desempenho linear é calculada considerando aspectos construtivos dos módulos, assim como as células utilizadas, variando para cada produto.

Todas as potências de saída devem ser medidas em STC (*Standart Test Conditions*), com uma temperatura de 25°C e uma irradiação solar de 1 kW/m².

3. Data de Início Garantia

O período de garantia começa a partir da entrega dos módulos para o cliente, esta deve ser informado e comprovado junto com o pedido de garantia. Se uma data de entrega não for informada, ou não for válida (não condizer com a data de saída da fábrica), considera-se como início da validade de garantia 6 meses após a saída dos módulos da fábrica. Vale salientar que, no caso de a venda ser feita para uma distribuidora, é de responsabilidade da distribuidora de comprovar a data de entrega ao cliente, caso contrário, será considerado a data de emissão da Nota Fiscal de venda para a distribuidora.

Termo de Garantia – Sengi Solar

4. Exclusão Geral

Esta Garantia será única e exclusivamente concedida pela Sengi, e será uma forma de solução para as falhas ocorridas, que o Comprador terá à disposição. A Sengi não será responsável por quaisquer danos ou defeitos causados por tentativas de reparos por qualquer pessoa que não seja autorizada pela Sengi, tornando a garantia não vigente.

Dessa forma, a Sengi Solar não terá nenhuma responsabilidade por danos pessoais ou danos materiais, e não será responsável por outras perdas ou lesões causadas ou relacionadas com os módulos, incluindo, mas não se limitando, a qualquer defeito resultante do uso e instalação imprópria dos módulos. Na máxima extensão permitida por lei, no caso da aprovação da garantia dos módulos, a responsabilidade da Sengi nunca deverá exceder o valor da fatura dos módulos paga pelo Comprador.

É obrigatório o auxílio e cooperação ativa do comprador para a aprovação da garantia. Se o cliente recusar o envio de imagens dos módulos e local de instalação, entrada no local para investigação, entre outros pedidos necessários para a aprovação da garantia, sem um motivo apropriado, a Sengi solar terá o direito de estender o processo até a obtenção das evidências necessárias ou negar o processo.

5. Critérios de Exclusão de Garantia

Para a aprovação da garantia, o módulo não poder ter sido sujeito aos seguintes itens (a ocorrência de qualquer um desses itens anula o pedido de garantia):

- Quebras por golpes, impactos, tiros, pedradas, entre outros;
- Instalação dos módulos fora das condições estipuladas no Manual de Instalação Sengi;
- Etiquetas do módulo ausentes ou danificadas;
- Presença de obstáculos provocando sombras no módulo (mediante avaliação);
- Defeitos causados por clima extremo, como raios, inundações, entre outros;
- Defeitos ocasionados por falhas na rede elétrica, como: apagões, curtos-circuitos, instabilidade, entre outros;
- Módulos instalados em aparelhos móveis (exceto sistemas fotovoltaicos “Tracker” instalados corretamente), como: automóveis, caminhões, carretas, navios, entre outros sistemas.
- Módulos sujeitos à sistema com tensão superior a tensão máxima do módulo.
- Reparos ou modificações realizados por externos;
- Instalação a menos de 1km da costa sem cumprimento das condições especiais presentes no Manual de instalação;
- Danos ocorridos durante transporte por empresas terceirizadas;
- Manchas, avarias e defeitos relacionados com o uso, limpeza e inspeção em não conformidade com o Manual de Instalação Sengi;
- Instalação em locais com altitude de 2000 m acima do nível do mar, conforme especificado no manual de instalação.
- Quaisquer outros pontos não advindos de defeitos de fabricação e provenientes de efeitos externos.



Termo de Garantia – Sengi Solar

6. Direitos Legais

Esta Garantia não interfere com os direitos legais do Comprador, nem com o Código de Defesa do Consumidor, incluindo, mas não limitado, às leis do território brasileiro. Dessa forma, quaisquer leis locais ou direitos legais que o comprador possua, prevalecerão sobre esta garantia. Ou seja, se as leis judiciais proibirem a exclusão dos danos incidentes e consequentes, essas leis prevalecerão.

7. Instruções para pedido de garantia

Para obtenção da garantia é necessário contatar o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) do Grupo Tangipar (contatos abaixo). Eles irão pedir as informações necessárias para análise do pedido de garantia e em até 2 meses, terá a confirmação do pedido de garantia. A seguir, algumas informações que serão requisitadas pelo SAC e SAT para o pedido de garantia:

- Número de serial do(s) módulo(s);
- Data de Entrega do(s) módulo(s);
- Nota Fiscal (NF) da compra dos módulos;
- Fotos mostrando o defeito do módulo;
- Fotos frente e verso dos módulos;
- Fotos do local de instalação;
- Fotos das conexões e caixas de junção;
- Testes de Tensão do módulo.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC

(45) 3306-8749 ou (45) 98841-7576

No caso de o módulo estar dentro do tempo da garantia, não se encaixar em nenhum dos critérios de exclusão, não se encaixar nos critérios de exclusão geral e/ou utilizar-se de leis locais conforme descrito na seção “6. Direitos Legais”, o cliente poderá optar pelos seguintes serviços disponibilizados pela Sengi:

- Reposição do módulo defeituoso, onde o comprador poderá receber um módulo em perfeitas condições, de mesmo modelo e potência; e
- Reparo do módulo defeituoso (dependendo do defeito ocorrido), onde o comprador receberá o módulo reparado por pessoal qualificado.

O retorno de quaisquer módulos sem o contato com o SAC ou SAT, e sem autorização, não será aceito, e qualquer dano que possa ter sido causado durante o transporte será de total responsabilidade do cliente. Ao obter autorização para envio do(s) módulo(s), o comprador deverá cuidar da embalagem, de forma a garantir que não haja danos durante o transporte. A Sengi não terá nenhuma responsabilidade com custos de transporte e retorno dos módulos, porém se a garantia for concedida, o Grupo Tangipar

Termo de Garantia – Sengi Solar

será responsável por quaisquer taxas de transporte dos módulos e retorno dos módulos reparados ou repostos, mas não terá nenhuma responsabilidade nos custos de remoção, instalação ou reinstalação dos módulos.

Caso o comprador deseje a investigação de um laboratório terceiro externo a Sengi, o cliente deverá arcar com os custos de forma antecipada até a conclusão da investigação e a decisão do laboratório. Se o laboratório puder comprovar que a ineficiência ou defeito do módulo foi diretamente relacionado a fabricação do módulo, a garantia será concedida ao cliente e a Sengi retornará todo o valor do laboratório ao cliente, desde que comprove o valor com uma nota fiscal. Vale ressaltar que para que isso seja válido é necessário que a Sengi possa atestar que o laboratório é competente e imparcial, e que o procedimento realizado pelo laboratório seja feito corretamente e seja condizente com os resultados obtidos.

8. Manual de Instalação

Para o total entendimento das questões propostas nesse termo, e para a aprovação do pedido de garantia, é necessário que o cliente, tenha conhecimento do manual de instalação dos módulos Sengi e tenha seguido suas instruções para a correta instalação dos módulos. Essa garantia não cobre defeitos relacionados a mau uso, má instalação ou má limpeza dos módulos. O manual de instalação da Sengi atualizado deve ser obtido pelo site oficial: <https://www.sengisolar.com.br/produtos>.

9. Termo de Garantia

Este documento foi implementado e é gerenciado pela equipe de Pesquisa e Desenvolvimento e Engenharia de Produto Sengi. Esse documento pode ser revisado e modificado a qualquer momento.